

## **הגנה על הפרטיות**

### **1. הקדמה:**

האתר [/https://argoteam-ins.co.il](https://argoteam-ins.co.il) (להלן: "האתר"), מופעל ע"י חברת ארגוטים סוכנות לביטוח (2022) בע"מ ח.פ. 516639820 (להלן: "החברה"), שכתובתה ברח' מנחם בגין 5, בית דגן.

החברה פועלת כסוכנות ביטוח בישראל על פי דין, ובהתאם לרישיון שניתן לה על ידי המפקח על הביטוח ברשות שוק ההון ביטוח וחיסכון, והיא בעלת השליטה במידע; מדיניות פרטיות זו מנוסחת, בין היתר, בכדי לעמוד בדרישות היידוע והשקיפות של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"); פרטיות המשתמשים והלקוחות הינה בעלת חשיבות עליונה עבורנו. נוסח הצהרה זו מבטא את מחויבותנו המלאה לנקוט באמצעים הנדרשים לשמירה קפדנית על המידע האישי בהתאם להוראות החוק והתקנות החלות עלינו;

### **מטרת המדיניות והסכמה:**

**1.1.** מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן הטיפול והעיבוד בנתונים אישיים הנאספים באתר ובשירותים המקוונים הנלווים של החברה (לרבות "וואטסאפ", יישומונים וסלולר וכיו"ב). השימוש באתר והלחיצה על כפתור "שליחה" או "אישור" בטפסים השונים, מהווים הצהרה כי קראת והבנת את מדיניות פרטיות זו, והסכמה כללית לתנאיה, לרבות השימוש בנתוניך כנדרש לצורך מתן השירותים וקיום החוזה. מובהר כי העיבוד והשימוש בנתונים לצורך דיוור ישיר (שיווק) ו/או שימוש בקבצי עוגיות (Cookies) מתקדמות, כפופים להסכמתך המפורשת והנפרדת באמצעות סימון תיבת אישור ייעודית באתר, כמפורט בסעיפים 4.8 ו-14 להלן;

**1.2.** עיבוד המידע האישי מתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולתיקון מס' 13, כאשר הבסיס החוקי לעיבוד המידע הוא אחד או יותר מהבאים:

**1.2.1.** הסכמה מפורשת של נושא המידע;

**1.2.2.** עיבוד הנדרש לצורך מילוי חובה על פי דין;

**1.2.3.** עיבוד הנדרש לצורך קיום חוזה;

**1.2.4.** עיבוד הנדרש לצורך קיום אינטרס לגיטימי של החברה, ובלבד שאין בכך

פגיעה בלתי סבירה בזכויות נושא המידע;

## 2. כיצד אנו אוספים מידע

אנו אוספים ומעבדים מידע אודותיך ואודת צדדים קרובים אליך אשר יתקבל בכל אחד מהאמצעים הבאים:

- 2.1. מידע שתמסור לנו ישירות במסגרת ביקורך באתר, וכן מידע שיימסר על ידך ו/או מי מטעמך, במישרין או בעקיפין, במסגרת פנייה או קבלה של שירותים אחרים מהחברה.
- 2.2. מידע שייאסף ע"י החברה מצדדים שלישיים ובכללם רשויות, גופים מורשים, ספקים חיצוניים, מאגרי מידע חיצוניים בין שמקורם בישראל ובין שמקורם מחוץ לישראל ובכלל זאת מידע המועבר מהשוק האירופי המשותף, מקורות גלויים, כגון מידע באינטרנט, רשתות חברתיות ומידע פומבי אחר (ביחד: "צדדים שלישיים").
- 2.3. מידע רפואי וכלכלי רגיש כפי שמופיע בהצהרות בריאות, טופסי הצטרפות ודיווח על תביעות.
- 2.4. הקלטות שיחות טלפון והודעות קוליות (וואטסאפ) מול נציגי השירות, וכן סרטוני וידאו המתעדים אירועי נזק.
- 2.5. מידע המתקבל ממערכות ממשלתיות או רגולטוריות כגון 'הר הביטוח', המסלקה הפנסיונית ומערכת ISO (לאיתור הונאות);
- 2.6. הנך מאשר כי ככל שתמסור לנו מידע ביחס לנושא מידע אחר, קיבלת את הסכמתו המוקדמת והמפורשת של אותו אדם למסירת המידע ולעיבודו ע"י החברה לפי מדיניות זו.
- 2.7. מידע אודות המחשב שלכם, לרבות כתובת IP, מיקום גאוגרפי, סוג וגרסת הדפדפן, ומערכת ההפעלה.
- 2.8. נתונים על אופן ביקורכם ושימושכם באתר, הכוללים את מקור ההפניה, משך הביקור, צפיות בעמודים ונתיבי המעבר באתר.
- 2.9. פרטי יצירת קשר כגון: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, וכל פרט מזהה אחר - המוזנים על ידכם בעת ההרשמה לאתר, לפתיחת חשבון, להצטרפות לניוזלטר, או ליצירת קשר.
- 2.10. מידע המוזן בעת שימושכם בשירותי האתר.
- 2.11. נתונים הנוצרים במהלך השימוש באתר, לרבות תזמון, תדירות ונסיבות השימוש.
- 2.12. פרטים הקשורים לרכישות ושירותים הכוללים שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל ו-פרטי תשלום (כגון פרטי כרטיס אשראי). יובהר כי פרטי התשלום נמסרים ישירות לספק הסליקה החיצוני שלנו (צד ג') המאובטח ואינם נשמרים בשרתי החברה, למעט אישור העסקה הנדרש על פי דין.
- 2.13. מידע הנמסר על ידכם לפרסום באתר, הכולל שם משתמש, תמונות פרופיל ותוכן תגובות.
- 2.14. תוכן הודעות ומטא-דאטה הנכללים במסרים הנשלחים אלינו באמצעות דואר אלקטרוני או דרך האתר.
- 2.15. כל סוג אחר של מידע אישי ו/או לא אישי הנשלח אלינו על ידכם מרצונכם החופשי.

- 2.16.** השימוש באתר מיועד לגולשים בני 18 ומעלה. ככל שהנך קטין (מתחת לגיל 18), עליך לקבל את הסכמת הורריך או האפוטרופוס החוקי לשימוש באתר ולמסירת פרטים אישיים. החברה לא תאסוף ביודעין מידע מקטינים ללא הסכמה כאמור.
- 2.17.** הנך רשאי לסרב למסור מידע, אולם אי-מסירת מידע שסומן כחובה (כגון פרטי קשר בסיסיים), תמנע מאיתנו את היכולת לספק את השירות המבוקש בהתאם לדין;

### **3. שימוש בפרטים האישיים שלכם:**

בפרטים אישיים שיימסרו לנו דרך האתר, ייעשה שימוש למטרות המצוינות במדיניות זו או בעמודים הרלוונטיים באתר. ייתכן שנשתמש בפרטים האישיים שלכם למטרות הבאות:

- 3.1.** ניהול שוטף של האתר והעסק שלנו, לרבות ניתוח נתונים פנימי.
- 3.2.** לאפשר לכם להשתמש בשירותים הזמינים באתר.
- 3.3.** שליחת סחורות שנרכשו דרך האתר.
- 3.4.** אספקת שירותים שנרכשו דרך האתר.
- 3.5.** שליחת מסמכים מכל סוג שהוא לרבות מסמכים, הצהרות, חשבוניות וכיו"ב.
- 3.6.** שליחת התראות ספציפיות בדוא"ל, על פי הסכמתכם ו/או בקשתכם.
- 3.7.** שליחת הניוזלטר שלנו בדוא"ל, על פי הסכמתכם (קיימת אפשרות להפסיק קבלת ניוזלטר בכל עת).
- 3.8.** שליחת מסרים שיווקיים (דיוור ישיר) הקשורים לחברתנו ו/או לחברות קשורות ו/או לעסקים של צדדים שלישיים, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרון, וואטסאפ, או כל פלטפורמה דיגיטלית אחרת, וזאת רק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת והנפרדת לכך. ניתן להודיע לנו בכל עת על הרצון בהפסקת קבלת מסרים שיווקיים, באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בגוף ההודעה או באמצעות פנייה יזומה.
- 3.9.** אספקת מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי לצד ג', לאחר שעבר אנונימיזציה מלאה כך שצד ג' לא יוכל לזהות משתמש בודד.
- 3.10.** טיפול בבירורים ותלונות שהוגשו על ידכם או נוגעות אליכם והקשורות לאתר.
- 3.11.** שמירה על אבטחת האתר ומניעת הונאות.
- 3.12.** אימות עמידה בתנאי השירות המכתיבים את אופן השימוש באתר, לרבות ניטור לצורכי אבטחה, ומניעת הונאות והפרת תנאי השימוש, של הודעות הנשלחות דרך שירות ההודעות הפרטיות באתר.
- 3.13.** שימושים נוספים הנדרשים כחוק או שיימסרו לכם באופן ספציפי ומפורש.
- 3.14.** ככל ותמסרו לנו מידע אישי לפרסום באתר, אנו נפרסם את המידע ונשתמש בו בהתאם לרישיון שתספקו לנו. הגדרות הפרטיות שלכם מאפשרות הגבלת פרסום המידע באתר, וניתן לשנותן באמצעות בקרי הפרטיות באתר. אנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם לצד ג' כלשהו, ללא הסכמתכם, לצורך שיווק ישיר מטעמו או מטעמם של צדדים שלישיים אחרים.
- 3.15.** המידע האישי שייאסף במסגרת פעילות האתר נשמר במאגר המידע של החברה, שמספרו יימסר לרשות להגנת הפרטיות בהתאם להוראות החוק, והוא ישמש אך ורק למטרות המפורטות במדיניות זו.

**3.16.** החברה עשויה להשתמש בכלים אוטומטיים לצורך ניתוח מידע, שיפור השירות והתאמת תכנים או הצעות מסחריות באופן אישי (פרופיילינג), וזאת בהתאם להוראות הדין ובהסכמתך המפורשת. לא יתקבלו החלטות בעלות השלכה מהותית עליך המתבססות אך ורק על עיבוד אוטומטי של מידע אישי. ככל שתסבור שהתקבלה לגביך החלטה מהותית אוטומטית שגויה, הנך רשאי לפנות אלינו בבקשה לבחינה אנושית של ההחלטה באמצעות פרטי הקשר בסעיף 17 ;

#### **4. חשיפת פרטים אישיים :**

אנו עשויים למסור את פרטיכם האישיים לכל אחד מהעובדים, המנהלים, המבטחים, היועצים המקצועיים, הסוכנים, הספקים, או קבלני המשנה שלנו, במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו, בין היתר העברת מידע לצדדים שלישיים הרלוונטיים לניהול הפוליסה והתביעה, ובכלל זה : חברות ביטוח, שמאים, חוקרים, ספקי שירות מטעם חברות הביטוח (שרברבים, מוסכים וכו') וגורמים חיצוניים המטפלים בתביעות רכב עבור לקוחות החברה ;

מובהר כי כל צד שלישי המקבל מאיתנו מידע אישי פועל כ"מעבד מידע" מטעמנו, וגורמים אלו מחויבים בשמירת סודיות ואבטחת המידע בהתאם להוראות הדין, והם מורשים לעבד את המידע אך ורק בהתאם למטרה לשמה נמסר המידע ;

כמו כן, ייתכן שנמסור את פרטיכם האישיים לכל חברה בקבוצת החברות שלנו (כולל חברות הבת, חברת הגג וכל חברות הבת שלה), במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו.

אנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם בהתקיים לפחות אחד מן המקרים הבאים :

**4.1.** כנדרש מאיתנו על פי חוק.

**4.2.** בהסכמתכם.

**4.3.** בהקשר של כל הליך משפטי קיים או עתידי.

**4.4.** על מנת לבסס, להפעיל או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקת מידע לאחרים לצורך מניעת הונאה והפחתת סיכון אשראי).

**4.5.** לרוכש (או לרוכש פוטנציאלי) של כל עסק או רכוש שאנו רוכשים (או שוקלים לרכוש).

**4.6.** לכל אדם שאנו מאמינים בסבירות שעשוי לפנות לבית דין או לכל רשות מוסמכת לצורך מסירת פרטים אישיים, בהם סביר לדעתנו שאותו בית דין או רשות יורה על מסירה.

למעט על פי הכתוב במדיניות זו, אנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם לצד ג' ;

## 5. העברת מידע בין מדינות

- 5.1. ייתכן כי המידע שאנו אוספים יאוחסן, יעובד ויועבר בין המדינות בהן אנו פועלים, וזאת במטרה לאפשר שימוש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.
- 5.2. ייתכן כי מידע שנאסף יועבר למדינות שבהן אין חוקי הגנת פרטיות התואמים את חוקי האזור הכלכלי האירופי, לרבות: ארצות הברית, רוסיה, יפן, סין והודו.
- 5.3. מידע אישי שתפרסמו באתר או תמסרו לפרסום עשוי להיות נגיש, באמצעות האינטרנט, ברחבי העולם. איננו יכולים להבטיח מניעה מוחלטת של שימוש לא מורשה או שימוש לרעה במידע זה על ידי גורמים שלישיים.
- 5.4. בשימושכם באתר ובמסירת המידע, אתם מביעים את הסכמתכם להעברות המידע האישיות בהתאם לאמור בסעיף זה.
- 5.5. העברת מידע אישי מחוץ לישראל תבצע רק למדינות שבהן רמת ההגנה על פרטיות המידע אינה פחותה מזו הקיימת בישראל, ו/או בהתאם לאישורים והוראות הרשות להגנת הפרטיות ולפי חוק.

## 6. שמירת מידע ומחיקתו / פרטים אישיים שלכם:

פרק זה מפרט את תהליך ומדיניות שמירת הנתונים שלנו, שנועדו להבטיח עמידה בחובות המשפטיות שלנו בנוגע לשמירה ומחיקה של פרטים אישיים.

6.1. מידע אישי המעובד על ידינו לכל מטרה, לא יישמר מעבר לפרק הזמן הנדרש למטרה שלשמה נאסף, אלא אם הפך המבקר באתר ללקוח פעיל של החברה, או שהשמירה נדרשת על פי דין.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור, נתונים אישיים יישמרו למשך תקופות קבועות מראש, כדלקמן:

6.2.1. פרטי לקוחות, רכישות, חשבונות ותיעוד עסקאות, יישמרו לתקופה קצובה על פי האמור בהסכם רישיון השימוש במערכת ו/או על פי חוק.

6.2.2. מידע שנאסף לצורך דיוור ישיר, יישמר כל עוד המשתמש לא ביקש הסרה מרשימת התפוצה.

6.2.3. עם סיום תקופת השמירה באתר, המידע יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה בלתי הפיך, כך שלא ניתן יהיה לזהות את נושא המידע באופן ישיר או עקיף.

7. על אף ההוראות האחרות בפרק זה, אנו נשמור מסמכים (כולל מסמכים אלקטרוניים) המכילים נתונים אישיים:

7.1. לפי דרישה חוקית או רגולטורית אחרת.

7.2. כאשר אנו סבורים שהמסמכים רלוונטיים להליכים משפטיים מתמשכים או פוטנציאליים;

7.3. לצורך הגנה, הפעלה או יישום של זכויותינו המשפטיות, לרבות אספקת מידע לצדדים שלישיים למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי.

## 8. אבטחת הפרטים האישיים שלכם

- 8.1. אנו נוקטים בזהירות ארגונית וטכנית מרבית על מנת למנוע אובדן, שימוש לרעה או שינוי של הפרטים האישיים שלכם, וזאת בהתאם לדרישות הדין לרבות **תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017**.
- 8.2. כל הפרטים האישיים שתספקו לנו יאוחסנו בשרתים מאובטחים, המוגנים באמצעות סיסמה וחומת אש.
- 8.3. אנו מבקשים להדגיש, כי למרות כל מאמצינו לנקוט באמצעי אבטחה מתקדמים, הסיכון הכרוך בהעברת מידע באינטרנט הוא בלתי נמנע, משכך, אין ביכולתנו להבטיח הגנה מוחלטת מפני פריצה או גישה לא מורשית למידע הנמסר על ידך.
- 8.4. באחריותכם לשמור על סודיות הסיסמה בה אתם משתמשים לקבלת גישה לאתר שלנו. אנו לא נבקש מכם את סיסמתכם, למעט בזמן ההתחברות לאתר.
- 8.5. במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור שעלול לפגוע בפרטיות המשתמשים, החברה תפעל בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות, לרבות מסירת הודעה לרשות להגנת הפרטיות ולנושאי המידע, ככל שיידרש לפי דין.
- 8.6. החברה לא תפנה אליך בדוא"ל או במסרון בבקשה למסור פרטים אישיים רגישים (כגון סיסמאות או פרטי אשראי מלאים) ללא אימות מוקדם, ולפיכך, במקרה שתקבל הודעה חשודה בשם החברה המבקשת פרטים כאמור, יש להימנע מלחיצה על קישורים או מסירת פרטים, ולדווח לנו מיידית באמצעות פרטי הקשר במסמך זה להלן;

## 9. תיקונים:

- 9.1. אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו. באחריותכם לעיין בעמוד זה באופן סדיר, על מנת להבטיח את הבנתכם המלאה של כל שינוי שיעשה במדיניות. אנו עשויים ליידיע אתכם על אודות שינויים אלו גם באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, או דרך מערכת ההודעות הפרטיות הזמינה באתר.

## 10. הזכויות שלכם (זכות עיון, תיקון ומחיקה):

- 10.1. הינכם זכאים לעיין במידע האישי הנוגע אליכם, לבקש את עדכונו או לתקנו, או לבקש את מחיקתו. ניתן לממש זכויות אלה באמצעות פנייה אלינו באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות להלן במסמך זה. יובהר כי החברה רשאית לסרב לבקשת מחיקה של מידע אישי כאשר המידע נדרש לה על פי חוק לצורך ניהול עסקיה, לרבות שמירת תיעוד חשבונאי או הגנה מפני הליכים משפטיים.
- 10.2. ניתן לבקש מאיתנו למסור מידע אודות הפרטים האישיים אשר ברשותנו בנוגע אליכם, בכפוף לתנאים הבאים:
- 10.2.1. **הוכחת זהות:** תהליך מסירת המידע דורש הוכחת זהות, לרבות המצאה של כל מסמך על פי דרישתנו לצרכי אימות.
- 10.2.2. **סייגים למסירה:** יובהר כי ייתכן ונדרש, או נהיה רשאים, לסרב למסור מידע אישי שביקשתם, וזאת בהתאם להוראות כל דין (לדוגמה: הגנה על פרטיות אדם אחר).

**10.2.3.** איתור המידע ושליפתו מארכיונים או ממערכות גיבוי עשוי להיות כרוך בתשלום דמי טיפול סבירים ובכפוף להוראות הדין באותה עת ;

### **10.3. זכות ההתנגדות לדיוור ישיר ושיווק:**

**10.3.1.** החברה תשתמש בפרטיך לצורך משלוח חומר שיווקי, פרסומי או ניוזלטרים (דיוור ישיר), רק לאחר שנתת את הסכמתך המפורשת לכך מראש.

**10.3.2.** הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על רצונך להפסיק לקבל מסרים שיווקיים (דיוור ישיר). ניתן לממש זכות זו באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" המופיע בגוף כל הודעה שיווקית, או על ידי פנייה ישירה לחברה באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בהצהרה זו או באתר.

**10.3.3.** בנוסף לזכויות לעיון, תיקון ומחיקה, עומדת לכם הזכות להגביל את עיבוד המידע האישי הנוגע אליכם, להתנגד לעיבודו, ולבקש את העברת המידע לגורם אחר (ניידות מידע), ככל שיחולו הוראות אלה לפי הדין.

### **11. אתרים צד ג':**

**11.1.** ייתכן שהאתר שלנו יכלול קישורים לאתרים, שירותים או יישומים של צדדים שלישיים. אין לנו שליטה על אתרים אלה, ואין אנו נושאים באחריות כלשהי למדיניות הפרטיות שלהם או לנוהלי השימוש שהם נוקטים במידע אישי. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר צד ג' אליו אתם נכנסים ;

### **12. עדכון מידע:**

**12.1.** אנו מבקשים כי תיידעו אותנו אם חלו שינויים בפרטים האישיים שבידינו, או אם יש צורך לתקנם או לעדכןם, ובכך נבטיח את דיוק המידע שבידינו.

### **13. עוגיות (Cookies):**

**13.1.** האתר שלנו עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות מעקב דומות, כגון פיקסלים וסרגלי כלים, לצורך תפעול תקין של האתר, ניתוח נתונים סטטיסטי, שיפור חוויית המשתמש והצגת מודעות מותאמות אישית. עוגייה היא קובץ טקסט קטן המאוחסן בדפדפן של המשתמש.

**13.2.** באפשרותכם אף לשלוט בשימוש בעוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן שלכם, לרבות מחיקה, חסימה או הפסקת קבלה של עוגיות. שימו לב כי חסימת עוגיות מסוימות עלולה להשפיע על חוויית הגלישה או למנוע גישה לחלק מהשירותים באתר ;

**13.3.** האתר עושה שימוש בכלים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, Facebook Pixel ואחרים, לצורך ניתוח דפוסי שימוש ושיפור השירותים. כל שימוש בכלים אלה נעשה בכפוף למדיניות הפרטיות של אותם ספקים ובאחריותם, וניתן למנוע את השימוש בהם באמצעות הגדרות הדפדפן או כלי ניהול העוגיות באתר.

13.4. המידע המלא אודות סוגי העוגיות בשימוש, מטרות השימוש בהן והאפשרויות לשליטה, חסימה ומחיקה שלהן, מופיע במדיניות העוגיות המלאה שלנו בקישור זה:  
13.4.1. מעבר למדיניות עוגיות באתר- לחץ על קישור זה ;  
13.5. בשימושך באתר, אתה מאשר שקראת והבנת את מדיניות העוגיות ומסכים לשימוש בטכנולוגיות אלו בהתאם למפורט בה.

#### 14. שינויים עתידיים בהצהרת הפרטיות:

14.1. החברה שומרת על זכותה לעדכן מדיניות זו בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין. המשך שימושך באתר לאחר פרסום שינויים מהותיים, יהווה הסכמה מצידך לנוסח המעודכן. אנו עשויים ליידע אתכם על שינויים אלו גם באמצעות הודעה ישירה (דוא"ל, מסרון, מערכת הודעות פרטיות או באמצעות כל אמצעי אחר מתאים שיימסר לנו).  
14.2. מובהר כי החברה נוקטת באמצעי זהירות מחמירים כמפורט לעיל, אולם אינה יכולה לשאת באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי או מקרי שייגרם עקב שימוש לא מורשה במידע אישי, פריצה, או כל תקלה שאינה בשליטתה, בכפוף להוראות כל דין.

#### 15. דין וסמכות שיפוט:

15.1. פרשנות ואכיפה של האמור בהצהרה זו, וכן כל פעולה, סכסוך או טענה הנובעים ממנה או בקשר אליה, ייעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין שבין החברה לבין המבקר באתר ו/או הלקוח, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

#### 16. יצירת קשר בנושאי פרטיות:

##### 16.1. פרטי המנכ"ל והתקשרות:

16.1.1. שם: ארגוטים סוכנות לביטוח (2022) בע"מ ח.פ. 516639820

16.1.2. שם המנכ"ל: יעקב ארגואטי

16.1.3. כתובת: מנחם בגין 5, בית דגן

16.1.4. בדוא"ל: shiri@argoteam-ins.co.il

16.1.5. בטלפון 03-5333193

16.2. החברה מינתה ממונה על הגנת הפרטיות בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות, ותפקידו לפקח על יישום מדיניות פרטיות זו ועל עמידת החברה בהוראות הדין.

##### 16.3. פרטי הממונה על הגנת הפרטיות והתקשרות:

16.3.1. שם: גב' שירי אוזן

16.3.2. בדוא"ל: shiri@argoteam-ins.co.il

16.3.3. בטלפון: 035333193

16.4. הנך רשאי לפנות אלינו בכל עת, לרבות פניה ישירה לממונה על הגנת הפרטיות בחברה.

**17. סייגים והצהרה:**

**17.1.** מדיניות זו באה להוסיף על תנאי השימוש בשירותים ולא לגרוע מהם בכל דרך שהיא;

**17.2.** גלישה באתר ושימוש בשירותיו כמוהם כהסכמה לתנאי מדיניות פרטיות זו ולעיבוד נתונים בסיסיים, כפי שמפורט לעיל;

**17.3.** בלחיצה על כפתור "שליחה" (או כל כפתור אישור דומה המופיע באתר ו/או בטפסי יצירת קשר ו/או ההרשמה), הנך מאשר/ת בזאת כי קראת, הבנת והינך מסכים/ה לתנאי הצהרת מדיניות הפרטיות זו, והיא מהווה הסכם מחייב בין הצדדים.

**17.4.** ככל שיש לך הסתייגויות, בקשות לתיקון או התנגדות לעיבוד המידע האישי, הנך מוזמן/ת לשלוח את בקשתך המפורטת בכתב לידי הממונה על הגנת הפרטיות, כמפורט לעיל;

**17.5.** האמור במדיניות זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.

**עודכן היום: 12 בינואר 2026**